



CCKampus



**POLÍTICAS Y NORMATIVAS
CCKAMPUS**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CCKAMPUS

CCK INC, entidad panameña, debidamente inscrita con Número de RUC: 155636293-2-2016 es la entidad responsable de la Base de Datos. Se atenderán comunicaciones en la siguiente dirección info@cckampus.com.

CCK INC, en fiel cumplimiento de las mejores prácticas globales sobre la Protección de Datos Personales, declara:

Existencia de una base de datos de carácter personal

Se hace del conocimiento de los usuarios que la información personal que se proporcione en la página www.cckampus.com ingresará a una base de datos, identificada como "cckampus", y de la cual CCK INC es responsable.

Detalle y fines de la Información que se solicita

El registro de afiliación a nuestra página "www.cckampus.com" requiere que el usuario genere un perfil para lo cual deberá proporcionar datos de carácter personal. Los campos de inscripción son obligatorios para proceder con el registro y que el usuario pueda, desde su perfil, afiliarse a las diferentes ofertas de capacitaciones que se encuentren vigentes. Los datos personales deberán ser reales, veraces, completos y actualizados, el cumplimiento de

esta condición es obligación de cada usuario. Una vez creado el perfil de inscripción, el usuario, podrá a su sola discreción, y sin que sea obligatorio brindar otra información meramente facultativa para conocer su experiencia en la plataforma.

El fin específico para el cual se recolecta la información de contacto es para la inscripción a los diferentes cursos de capacitación que se ofrecen en la plataforma, dirigidos a mejorar habilidades en vocería, exposición pública, manejo de crisis y muchos otros temas en el área de la comunicación. En forma secundaria, el usuario también podrá recibir información promocional o de interés, así como encuestas de opinión e información según su perfil.

Conservación de la Información Personal

El perfil que cada usuario genere en nuestra plataforma se mantendrá vigente y activo por el tiempo que el mismo usuario desee, pudiendo, en la misma plataforma eliminar su perfil. No obstante, lo anterior, en virtud de obligaciones legales y fiscales el responsable mantendrá almacenados los respaldos que garanticen cualquier relación de servicio por todo el plazo que legalmente pueda ser objeto de fiscalización o que legalmente tenga un deber de custodia.

Destinatario de la Información y no transmisión a terceros

La información que se almacene en la base de datos será de uso exclusivo del responsable para los fines antes indicados, se garantiza que no se transferirá la información a terceros, empresas diferentes al responsable ni será utilizada para ningún fin distinto a los aquí expuestos. Se exceptúan los casos en que la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes, situación en que por disposición legal se estará procediendo en formal cumplimiento al requerimiento que lo justifique.

Calidad de la Información

En atención al principio de Autodeterminación Informativa, se reconoce el derecho que le asiste a cada usuario a la corrección, supresión o eliminación de la información que ha suministrado, lo cual podrá hacerse directamente ingresando al perfil con el usuario y contraseña que haya consignado. De la misma forma, el responsable facilita como medios de contacto para atender y canalizar cualquier duda relacionada con este procedimiento el correo electrónico info@cckampus.com.

Adicionalmente, cada usuario podrá dejar de recibir mensajes en su cuenta, dando *click* a "*unsubscribe*", que es un enlace integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos.

Seguridad y Confidencialidad de la Información

El responsable declara y garantiza que aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad y confidencialidad adecuado al riesgo, que eviten la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales almacenados. Cada usuario es responsable de mantener en reguardo su clave de acceso pues el ingreso a la plataforma es personal y directa del usuario a través de su perfil de registro.

El responsable, se reserva la facultad de modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las mejores prácticas en esta materia. En este caso, el responsable anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación de dichos cambios.

La presente política de privacidad es complementada por los Términos y Condiciones de uso la plataforma, los cuales pueden ser revisados en este mismo documento.

Aceptación de la presente política y emisión de Consentimiento Informado

Con la suscripción a “*cckampus*” cada usuario autoriza al responsable a integrar sus datos personales en el fichero “*cckampus*” para el uso y finalidades indicadas.

Octubre, 2021

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CCK INC, entidad panameña, debidamente inscrita con Número de RUC: 155636293-2-2016, con domicilio en Panamá, tiene los derechos de la plataforma digital y su contenido.

Cualquier persona interesada en los servicios que se ofrecen en la plataforma podrá suscribirse y hacer uso del material disponible en la mayoría de los casos de forma asincrónica pero también sincrónica según se indique en la plataforma.

CCK INC se reserva el derecho a realizar cambios en la plataforma sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar contenidos o su diseño. Los contenidos y servicios de la plataforma se actualizan periódicamente.

Las condiciones y términos que se recogen en el presente aviso pueden variar, por lo que le invitamos a que revise estos términos cada vez que acceda a la plataforma.

OBJETO DE USO

CCKampus es la plataforma de e-learning o aprendizaje virtual de CCK INC. La plataforma ofrece a los usuarios todo tipo de cursos en materia de comunicación y marketing.

CREACION DE UN PERFIL DE USUARIO

A través de un formulario de registro, los usuarios podrán crear un perfil de acceso personal mediante el cual tendrán la posibilidad de suscribirse a las diferentes opciones de capacitación *on line* que ofrece la plataforma.

Es responsabilidad de cada usuario proporcionar información veraz, actual y completa y aceptar tanto la política de privacidad como los términos y condiciones. El responsable de la correcta gestión del acceso, modificación o eliminación de dichos datos será cada usuario.

El usuario es responsable de mantener la privacidad de su cuenta. CCK INC no se hará responsable de cualquier daño o pérdida que pueda ser consecuencia de un error del usuario al no proteger su información de acceso.

Una vez realizado el registro, cada usuario podrá adquirir cualquiera de las ofertas de capacitación mediante el pago en línea del costo que se indica en cada una de las ofertas de cursos. El contenido de los cursos es para uso personal e intransferible, no sujeta a comercialización. Es prohibido compartir el contenido por cualquier medio, a título gratuito u oneroso sin el previo y expreso consentimiento de CCK INC.

CCK INC se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento. Las notificaciones del cambio de precios se publicarán en el mismo sitio web.

PAGO

Para realizar un pago en la plataforma es necesaria una tarjeta bancaria válida para realizar los pagos. La información de medio de pago que utilice el usuario se mantendrá bajo estándares de seguridad, por lo que los datos se transmitirán encriptados, de tal forma que no serán visibles para CCK INC.

El pago se debe hacer por adelantado. Una vez realizada la compra, no habrá reembolsos de dinero (para más detalles ver la política de reembolsos en este mismo documento).

Una vez hecho el pago el usuario puede acceder al contenido adquirido desde su perfil de manera ilimitada y tantas veces como lo desee.

Los impuestos aplicables en cada país son cancelados según lo establece la ley.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Tanto el diseño de la plataforma y sus códigos fuente, como los logos, marcas y demás signos distintivos pertenecen a CCK INC o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Igualmente están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial las imágenes, logos, contenidos, entre otros.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización de CCK INC

En todo caso, CCK INC declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos, sírvase comunicarse al correo info@cckampus.com

El usuario se compromete a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa, descompilar, o disimular cualquier faceta de la plataforma. El usuario también acepta y se obliga a no utilizar robots, spiders, otros aparatos automatizados, o procesos manuales para controlar o copiar cualquier contenido del servicio.

El usuario que actúe contra la imagen, buen nombre o reputación de CCK INC, así como quien utilice ilícita o fraudulentamente los diseños, logos o contenidos de esta plataforma y/o viole en cualquier forma los derechos de propiedad intelectual e industrial de la plataforma o de sus contenidos y servicios, será responsable frente a CCK INC, quien se reserva el derecho de proceder a efectuar el reclamo por la vía que considere pertinente y detener cualquier acceso del usuario.

CCK INC asegura la completa confidencialidad de los datos albergados, y garantiza que su almacenamiento y tratamiento no deriva ningún derecho de propiedad para CCK INC.

RELEVO DE RESPONSABILIDAD

Ni CCK INC, ni sus socios, ni sus empresas colaboradoras, son responsables de cualquier daño directo, indirecto, secundario, consiguiente, especial, ejemplar, punitivo, o de cualquier otro tipo que surja o que esté relacionado de cualquier forma con el uso que el usuario haga de la plataforma.

VIRUS Y FALLOS TECNOLOGICOS

CCK INC se compromete a aplicar todas las medidas necesarias para intentar garantizar al usuario la ausencia de virus, gusanos, caballos de troya y elementos similares en su plataforma. No obstante, estas medidas no son infalibles y, por ello, CCK INC no puede asegurar totalmente la ausencia de dichos elementos nocivos. En consecuencia, CCK INC no será responsable de los daños que pudieran producir al usuario.

CCK INC se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para que el servicio que se ofrece en la plataforma no sufra interrupciones, pero no puede garantizar la ausencia de fallos tecnológicos, ni la permanente disponibilidad de la plataforma y de los servicios contenidos en ella y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad y por los fallos en el acceso ocasionados por desconexiones, averías, sobrecargas o caídas de la red no imputables a CCK INC.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

CCK INC es respetuosa de la normativa vigente sobre confidencialidad y seguridad de los datos personales, los colaboradores que pudieran tener visibilidad de la información personal cuentan con convenios de confidencialidad que regulan y limitan su uso. Se garantiza la no transferencia de la información sin la previa y expresa aceptación del titular.

Para más información puede revisar nuestra política de privacidad en este mismo documento.

CCK INC declara que al visitar la página y acceder a nuestro contenido, es posible que se instale en su navegador alguna cookie. Se conoce como cookie ficheros que se descargan en el dispositivo desde el cuál usted esté accediendo el contenido a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su dispositivo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Cada usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador, en caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestra plataforma.

Los presentes términos de uso deberán ser revisados periódicamente y en relación con la política de privacidad, ambos documentos de contenido vinculante. Será la jurisdicción de los tribunales de Panamá la exclusiva para resolver cualquier cuestión jurídica en relación con los indicados documentos. Para contactarnos puede dirigir su consulta al correo info@cckampus.com.

Vigencia. Octubre, 2021

POLÍTICA DE REEMBOLSOS CCKAMPUS

1. CCKampus no realiza reembolsos por la compra de cursos en la plataforma, ya que el sistema no lo permite y, además, pone en peligro la integridad de nuestro contenido.
2. Cuando un usuario realiza la compra de un curso y desea cambiarlo por otro, ya sea por confusión al momento de la compra o algo similar, puede solicitar el cambio en un plazo máximo de 7 días después de la compra y únicamente si se comprueba que no consumió su contenido. Es decir, se verificará que el usuario no haya visualizado el video ni obtenido ningún tipo de incentivo relacionado al curso para obtener el cambio. Además, es importante recordar que los cambios de cursos se podrán generar únicamente con aquellos que sean del mismo precio (\$). Los de mayor o menor precio no están cubiertos, ya que no se realizan devoluciones de dinero ni cobros adicionales al de los productos que se ofrecen en la plataforma. La solicitud se debe realizar al correo info@cckampus.com, junto con el nombre completo,

nombre de usuario, correo electrónico, nombre del curso actual, fecha de inscripción y el nombre del curso nuevo por el cual desea realizar el cambio.

3. En caso de realizar una compra y que este se duplique (problema que no debería darse con frecuencia), el procedimiento sería directamente con el banco gestor de nuestra plataforma. Es importante que, máximo 7 días después de la compra, envíes un correo a info@cckampus.com con el nombre completo, nombre de usuario, correo electrónico, nombre del curso, fecha de inscripción y factura del curso a reembolsar. Este correo será el único medio por el cual se atenderá esta situación específica. No se aceptan reclamos por ninguna otra vía.
4. Nuestro sistema tampoco nos permite realizar reembolsos parciales, por lo cual no brindamos devoluciones por visualización o consumo por partes del contenido de nuestros cursos.
5. Si inicias una prueba o curso gratis, esta no requiere de ninguna transacción monetaria o bancaria, por lo que no hay pagos de ningún tipo para reembolsar. La adquisición de contenido gratuito es un beneficio que el usuario puede disfrutar o no, según su criterio y decisión personal. Por lo anterior, por los cursos gratis no se aceptan reclamos, cambios o intercambios de ningún tipo.
6. No ofrecemos reembolsos parciales ni completos por los pagos de las especializaciones. Si no estás seguro de querer completar toda la especialización, te recomendamos que pagues por cursos individuales, para lo cuales aplican todos los puntos anteriormente mencionados en nuestra **“Política de reembolsos CCKampus”**.

7. Motivos adicionales para la denegación del reembolso:

- Si un estudiante ha consumido una parte del contenido del curso antes de realizar la solicitud de reembolso: a partir del 40% de visualización, ningún producto de CCKampus es considerado para un reembolso.
- Si ha solicitado varios reembolsos para el mismo curso: 2 reembolsos de un mismo curso es el máximo de devoluciones permitidas. A partir de la tercera solicitud, este no será reembolsado.
- Si ha solicitado reembolsos excesivos: cuando un usuario solicite más de 3 reembolsos en un mes, así sea en cursos distintos, se considerará como excesivo.
- Para los usuarios cuyas cuentas se hayan denunciado o prohibido o a las que se haya retirado el acceso debido a una infracción de nuestras políticas y normativas: cualquier usuario que infrinja nuestras políticas y normativas o que realice acciones que se consideren ofensivas o que atenten contra la integridad de la plataforma, sus participantes, sus expositores, su contenido o demás usuarios registrados, perderá en su totalidad el derecho a recibir reembolsos por los cursos que tenga en su cuenta. Esto, incluso si aún se encuentra dentro de los primeros 7 días posteriores a la compra de algún curso.