



CCKampus



**POLÍTICAS Y NORMATIVAS
CCKAMPUS**

Política de reembolsos CCKampus

1. CCKampus no realiza reembolsos por la compra de cursos en la plataforma, ya que el sistema no lo permite y, además, pone en peligro la integridad de nuestro contenido.
2. Cuando un usuario realiza la compra de un curso y desea cambiarlo por otro, ya sea por confusión al momento de la compra o algo similar, puede solicitar el cambio en un plazo máximo de 7 días después de la compra y únicamente si se comprueba que no consumió su contenido. Es decir, se verificará que el usuario no haya visualizado el video ni obtenido ningún tipo de incentivo relacionado al curso para obtener el cambio. Además, es importante recordar que los cambios de cursos se podrán generar únicamente con aquellos que sean del mismo precio (\$). Los de mayor o menor precio no están cubiertos, ya que no se realizan devoluciones de dinero ni cobros adicionales al de los productos que se ofrecen en la plataforma. La solicitud se debe realizar al correo info@cckampus.com, junto con el nombre completo, nombre de usuario, correo electrónico, nombre del curso actual, fecha de inscripción y el nombre del curso nuevo por el cual desea realizar el cambio.
3. En caso de realizar una compra y que este se duplique (problema que no debería darse con frecuencia), el procedimiento sería directamente con el banco gestor de nuestra plataforma. Es importante que, máximo 7 días después de la compra, envíes un correo a info@cckampus.com con el nombre completo, nombre de usuario, correo electrónico, nombre del curso, fecha de inscripción y factura del curso a

reembolsar. Este correo será el único medio por el cual se atenderá esta situación específica. No se aceptan reclamos por ninguna otra vía.

4. Nuestro sistema tampoco nos permite realizar reembolsos parciales, por lo cual no brindamos devoluciones por visualización o consumo por partes del contenido de nuestros cursos.
5. Si inicias una prueba o curso gratis, esta no requiere de ninguna transacción monetaria o bancaria, por lo que no hay pagos de ningún tipo para reembolsar. La adquisición de contenido gratuito es un beneficio que el usuario puede disfrutar o no, según su criterio y decisión personal. Por lo anterior, por los cursos gratis no se aceptan reclamos, cambios o intercambios de ningún tipo.
6. No ofrecemos reembolsos parciales ni completos por los pagos de las especializaciones. Si no estás seguro de querer completar toda la especialización, te recomendamos que pagues por cursos individuales, para lo cuales aplican todos los puntos anteriormente mencionados en nuestra **“Política de reembolsos CCKampus”**.
7. Motivos adicionales para la denegación del reembolso:
 - Si un estudiante ha consumido una parte del contenido del curso antes de realizar la solicitud de reembolso: a partir del 40% de visualización, ningún producto de CCKampus es considerado para un reembolso.
 - Si ha solicitado varios reembolsos para el mismo curso: 2 reembolsos de un mismo curso es el máximo de devoluciones permitidas. A partir de la tercera solicitud, este no será reembolsado.

- Si ha solicitado reembolsos excesivos: cuando un usuario solicite más de 3 reembolsos en un mes, así sea en cursos distintos, se considerará como excesivo.
- Para los usuarios cuyas cuentas se hayan denunciado o prohibido o a las que se haya retirado el acceso debido a una infracción de nuestras políticas y normativas: cualquier usuario que infrinja nuestras políticas y normativas o que realice acciones que se consideren ofensivas o que atenten contra la integridad de la plataforma, sus participantes, sus expositores, su contenido o demás usuarios registrados, perderá en su totalidad el derecho a recibir reembolsos por los cursos que tenga en su cuenta. Esto, incluso si aún se encuentra dentro de los primeros 7 días posteriores a la compra de algún curso.